

# Памятка для студентов по тестированию оборудования и системы прокторинга

В целях идентификации личности обучающегося и контроля соблюдения условий проведения государственной итоговой аттестации и самостоятельности прохождения онлайн экзаменов и защит ВКР согласно приказу № 3896/1 «Об утверждении Регламента проведения государственной итоговой аттестации с применением исключительно дистанционных образовательных технологий» от 06.05.2020 г. и регламента используется система прокторинга.

С использованием системы прокторинга выполняется идентификация личности участника и осуществляется наблюдение в реальном времени для выявления возможных нарушений.

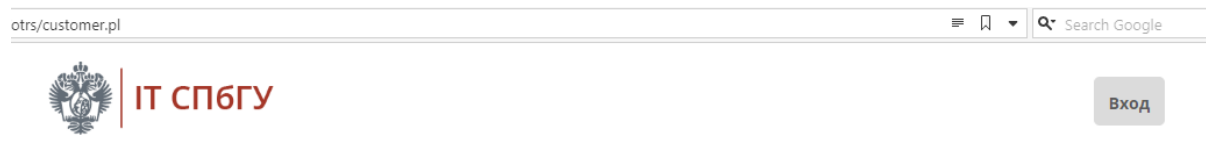
При проведении пробного тестирования проверяется соответствие оборудования обучающегося требованиям системы прокторинга: «1.9. Обучающиеся допускаются до прохождения государственной итоговой аттестации только после прохождения процедуры идентификации личности и контроля соблюдения условий проведения государственной итоговой аттестации в системе прокторинга, указанных в пунктах 2.4 и 2.5 Регламента».

## Общий порядок

1. Проверка работоспособности учётной записи.
2. Проверка имеющегося оборудования обучающегося на соответствие техническим требованиям.
3. Вход в систему LMS (Система управления обучением)
4. Тестирование системы прокторинга.
5. Заполнение анкеты по результатам тестирования.
6. Завершение тестирования.
- 7.

На любой стадии указанного порядка могут возникнуть вопросы или проблемы. В случае возникновения технических сложностей необходимо зарегистрировать заявку на портале <https://sd.spbu.ru> (сервис 0\_Дистанционное обучение ГИА) с указанием деталей проблемы и своих контактных данных для

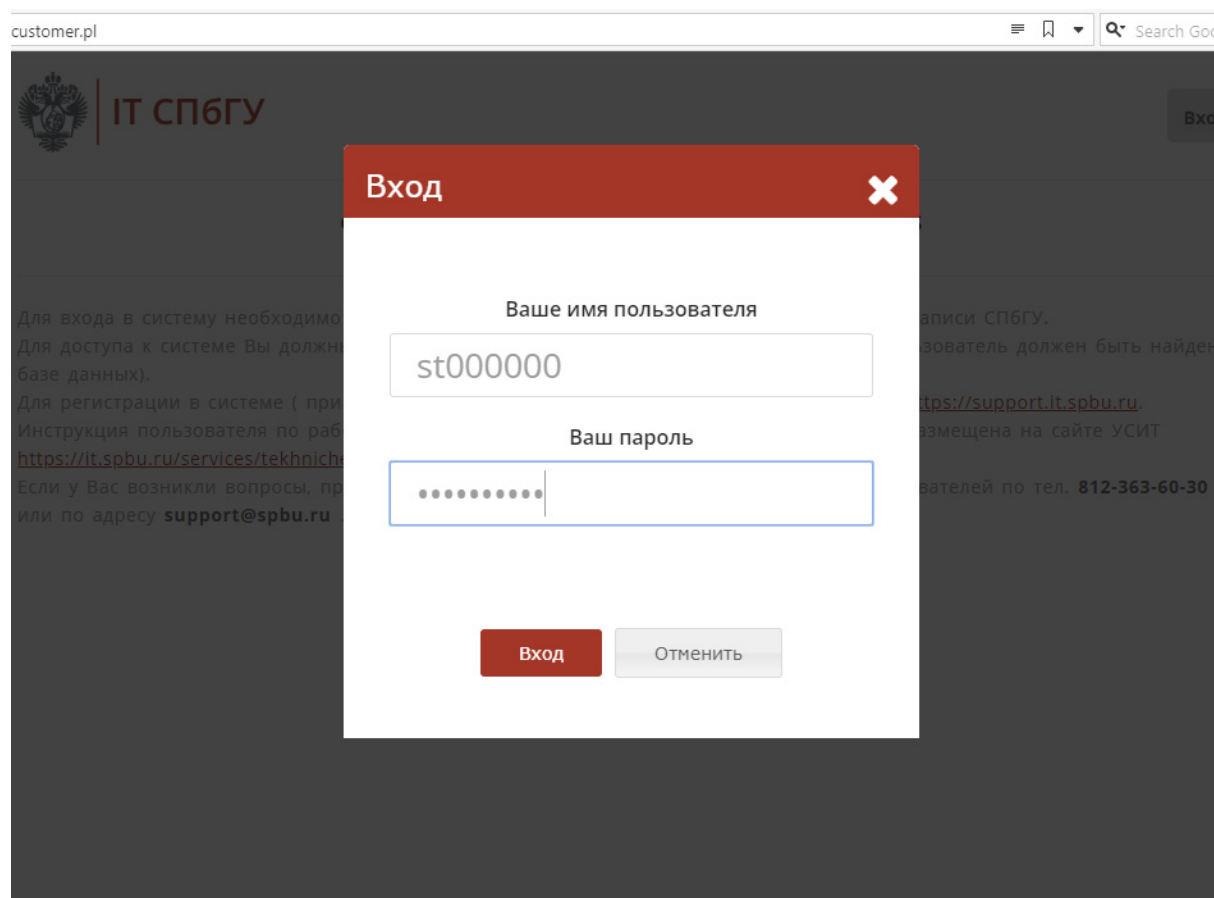
связи с Вами (мобильный телефон, город/номер общежития, где Вы находитесь).



### Система регистрации заявок и инцидентов OTRS

Для входа в систему необходимо пройти авторизацию с использованием единой учетной записи СПбГУ.  
Для доступа к системе Вы должны быть предварительно зарегистрированы в системе (пользователь должен быть найден в базе данных).  
Для регистрации в системе ( при наличии единой учетной записи **stXXXXXX** ) перейдите <https://support.it.spbu.ru>.  
Инструкция пользователя по работе с системой регистрации заявок и инцидентов OTRS» размещена на сайте УСИТ <https://it.spbu.ru/services/tekhnicheskaya-podderzhka.html>  
Если у Вас возникли вопросы, просьба обращаться в отдел технической поддержки пользователей по тел. **812-363-60-30** или по адресу [support@spbu.ru](mailto:support@spbu.ru) .

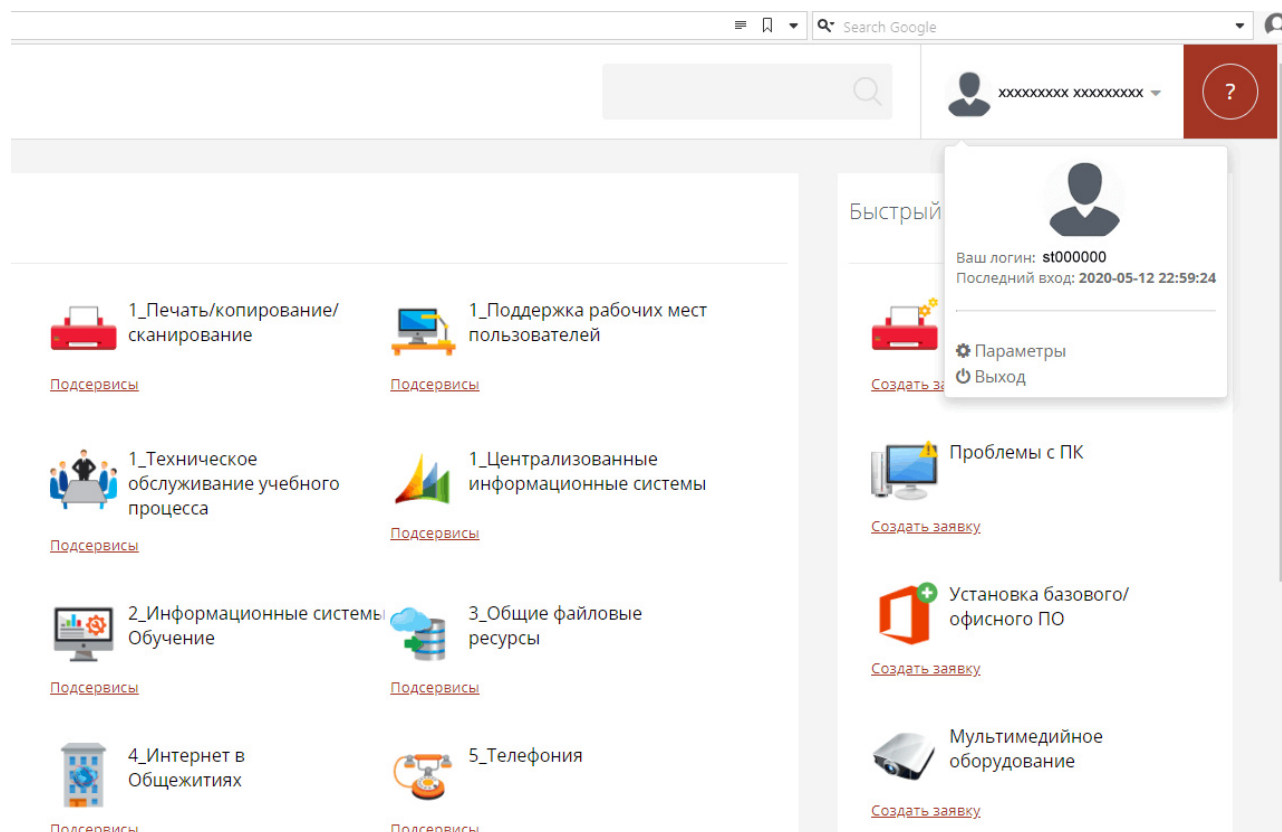
Для входа на портал используется единой учётная запись СПбГУ (st\*\*\*\*\*).



Целесообразно внести необходимые контактные данные при первом входе в систему регистрации заявок (sd.spbu.ru). Для этого нужно нажать на

треугольник рядом с Вашим именем на верхней панели - раскроется меню с выбором настроек пользователя и кнопкой выхода из системы.

Выбрав меню Параметры (шестеренка) и проверяем и при необходимости вводим/корректируем Ваши контакты, прикрепляем файл с Вашим фото при необходимости, нажимаем кнопку «Применить»



## 1. Проверка работоспособности учётной записи

Убедитесь, что данные Вашей учетной записи (логин и пароль) находятся перед Вами. Если у Вас нет данных учетной записи, немедленно сообщите об этом начальнику учебного отдела по Вашему направлению. Необходимо направить заявление о выдаче логина и пароля с личной подписью (фото, скан) и фото (скан) своего студенческого билета, контактные данные (дополнительная электронная почта или мобильный телефон) на электронную почту начальнику учебного отдела. После этого Вам по указанным контактным

данным в течении рабочего дня будет направлен пароль и памятка для смены пароля.

## 2. Технические требования системы прокторинга

Перед началом тестирования ознакомьтесь с техническими требованиями системы прокторинга и убедитесь в наличии оборудования и технических возможностей для работы с системой. Рекомендуется провести тестирование системы даже при наличии частичного отклонения от требований.

Технические требования системы прокторинга приведены в таблице 1:

<b>Параметр</b>	<b>Минимальные требования</b>
Тип оборудования	Компьютер, ноутбук, планшет, смартфон
Веб-браузер	Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3
Операционная система	Windows 7, macOS 10.12 "Sierra", Linux
Мобильная версия	Android 4.4+ Chrome, iOS 12+ Safari
Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
Микрофон	любой

Динамики (колонки)	опционально (для связи с проктором)
Сеть (интернет)	192 Кбит/с

Дополнительно можно проверить веб-камеру, микрофон и сеть:

- [Тест веб-камеры](#)
- [Проверить микрофон онлайн, тест работы микрофона](#)
- [WebRTC Troubleshooter](#)


В случае, если Ваше оборудование соответствует указанным выше техническим требованиям, а проверка совместимости не проходит, следует ознакомиться с ответами на [типовые вопросы](#).

## Вход в систему LMS (Система управления обучением)

1. Войдите на портал проверки проведения государственной итоговой аттестации <https://depo.spbu.ru/>, Вы будете перенаправлены на страницу авторизации системы BlackBoard, если вход в систему не был выполнен ранее.
2. Введите имя пользователя (login) и пароль, затем нажмите кнопку **«Войти»**
3. В окне Навигация в разделе **«Мои Курсы»** щёлкните по элементу **«Тестирование настроек оборудования для ГИА»**.
4. Перейдите к тестированию системы прокторинга: нажмите на ссылку **«Тестирование оборудования прокторинга для прохождения ГИА»**.

Изменение шрифтов для слабовидящих На

Санкт-Петербургский  
государственный  
университет




St.Petersburg  
State University

Имя пользователя:

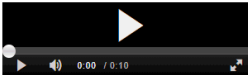
Пароль:

**Войти**



**Browser Check**

Уважаемые студенты, проходящие тестирование по английскому языку!  
Проверьте, слышите ли Вы голос в этом проигрывателе. Если голос слышен, то аудиосистема компьютера обеспечивает прохождение текущих и итоговых аттестаций по английскому языку. В противном случае Вам следует обратиться к обслуживающему персоналу.



**Пользователям браузера Google Chrome** (17 Апрель 2015 г.)

Уважаемые обучающиеся, преподаватели и сотрудники СПбГУ!


Обращаем Ваше внимание, что в браузере Google Chrome версии 42 и выше отключена поддержка плагина Java, необходимого для использования некоторых функций системы Blackboard. Рекомендуется использовать другие браузеры:

- Mozilla Firefox, MS Internet Explorer для Windows систем;
- Safari для Apple систем.

## 4. Тестирование системы прокторинга

1. Чтобы начать работу с системой прокторингом необходимо ознакомиться с правилами и дать свое согласие с условиями проведения экзамена (рисунок 1).

**Правила проведения мероприятия**



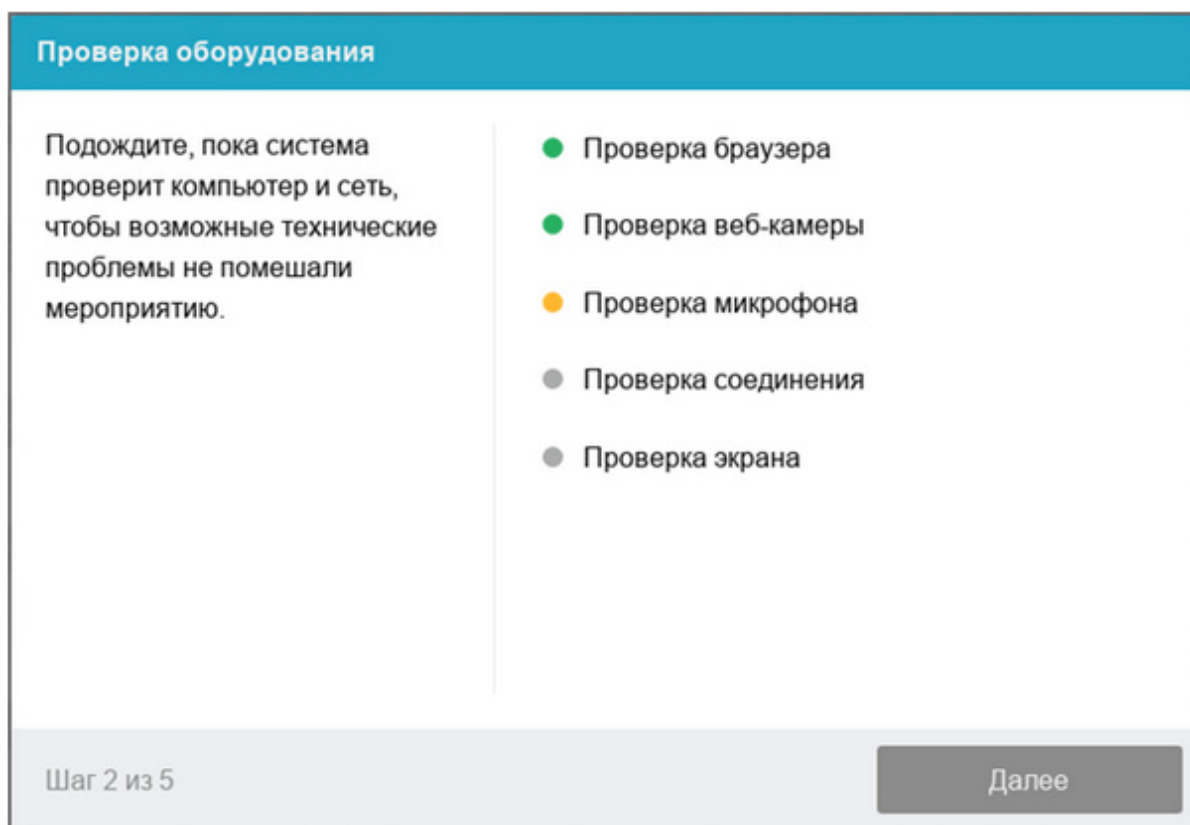
0:00 / 2:19

Я ознакомился(-ась) с правилами и согласен(-на) с условиями

Шаг 1 из 3 **Далее**

## 4.2 Проверка оборудования

Перед началом каждого сеанса запускается проверка компьютера и сети, которая позволяет выявить возможные технические проблемы до непосредственного начала экзамена (рисунок). Проверка осуществляется автоматически, вмешательство со стороны пользователя требуется только в случае обнаружения проблем.



В ходе тестирования дайте необходимые разрешения для подключения камеры, микрофона, доступа к экрану (необходимо дать доступ к всему экрану).

Дополнительно можно проверить веб-камеру, микрофон и сеть:

[Тест веб-камеры](#)

[Проверить микрофон онлайн, тест работы микрофона](#)

[WebRTC Troubleshooter](#)

В случае, если Ваше оборудование соответствует указанным выше техническим требованиям, а проверка совместимости не проходит, следует ознакомиться с ответами на [типовые вопросы](#).

Этапы проверки следующие:

1. На этапе проверки совместимости браузера проверяется соответствие вашего браузера минимальным требованиям системы прокторинга, окно браузера должно быть развернуто на весь экран.
2. На этапе проверки веб-камеры нужно дать доступ в браузере к камере, если появится такой запрос. Если камера работает корректно, то проверка пройдет успешно.
3. На этапе проверки микрофона нужно дать доступ в браузере к микрофону, если появится такой запрос. Если громкость микрофона выставлена достаточной, то проверка пройдет успешно.
4. На этапе проверки экрана проверяется корректность захвата экрана, где нужно дать доступ ко всему экрану. Если доступ дан не ко всему экрану или подключен дополнительный монитор, то проверка завершится с ошибкой.
5. На этапе проверки соединения проверяется возможность передачи видеотрафика в вашей сети по технологии WebRTC. Проверка пройдет успешно, если трафик не блокируется.

Возможные проблемы и их решение приведены в таблице 2:

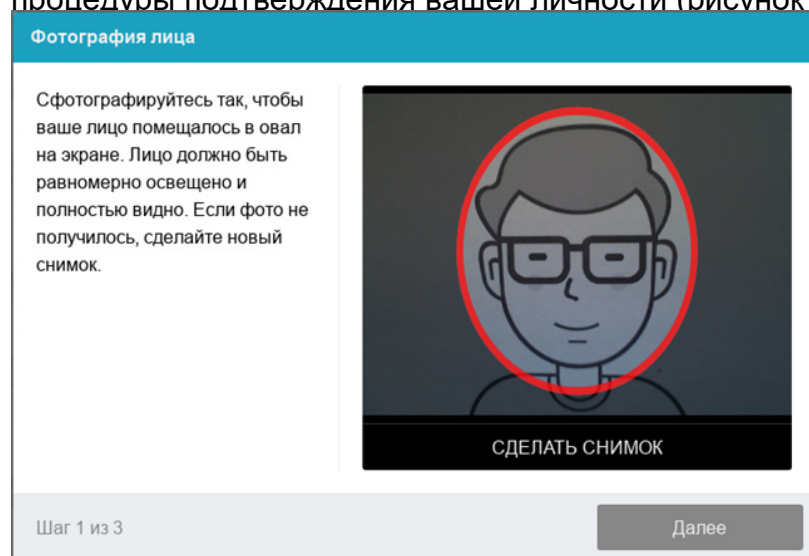
Проблема	Решение
1) Ошибка на этапе проверки браузера	Ваш веб-браузер не соответствует минимальным требованиям системы прокторинга. Установите браузер <a href="#">Google Chrome</a> последней версии и повторите попытку.
2) Ошибка на этапе проверки веб-камеры	Веб-камера не работает или блокируется другим приложением на компьютере. Проверьте <a href="#">работоспособность веб-камеры в браузере</a> ; закройте другие приложения, которые могут работать с камерой; отключите антивирус; выберите в настройках браузера правильную камеру, если на компьютере несколько веб-камер. Если камера работает, но ошибка остается, то



	попробуйте перезагрузить компьютер.
3) Ошибка на этапе проверки микрофона	Микрофон не работает или отключен в настройках вашего компьютера (операционной системы). Нужно повысить громкость микрофона или подключить другой микрофон и выбрать его в диалоге настроек браузера. Проверьте <a href="#">работоспособность микрофона в браузере</a> .
4) Ошибка на этапе проверки экрана	Нет доступа к экрану, ваш браузер не поддерживает захват экрана, вы не дали к нему доступ, вы дали доступ только к части экрана. Если отображается запрос доступа к экрану, то предоставьте доступ, если нет, то обновите браузер.
5) Ошибка на этапе проверки соединения	На вашем компьютере или вашим интернет-провайдером блокируется передача видеотрафика по технологии WebRTC. Скорость передачи данных должна быть не ниже 192 Кбит/с, а также в сети не должны блокироваться порты TCP/UDP 3478. Создавать проблему также могут расширения в браузере, такие как блокировщик рекламы AdBlock. Отключите все расширения в браузере, подключитесь через другой интернет или используйте другой.
Ошибка 500	Пожалуйста, подождите 5-10 мин. затем нажмите на клавиатуре клавишу F5 (обновить экран). Если сообщение об ошибке не пропало, оставьте заявку на портале <a href="https://sd.spbu.ru">https://sd.spbu.ru</a> (сервис 0_Дистанционное обучение ГИА)

### 4.3 Фотография лица

Системе прокторинга может потребоваться фотография вашего лица, которую нужно будет сделать через веб-камеру. Фотография лица является частью процедуры подтверждения вашей личности (рисунок 3).



## 5. Заполнение анкеты по результатам тестирования

После **успешного прохождения теста** – перейдите к ответам на вопросы в режиме прокторинга – Раздел **«Анкетирование о прохождении тестирования настроек оборудования прокторинга для прохождения ГИА»**.

1. Необходимо выбрать раздел – Ответы на вопросы и дать ответ на 7 вопросов. После ответов на вопросы нажмите кнопку – **Сдать ответы на опрос** и вернуться в раздел – **Тема 1**.

После **неуспешного прохождения теста** – сообщите об этом начальнику учебного отдела по Вашему направлению.

## 6. Завершение тестирования

Если на каком-либо этапе у Вас возникли сложности, проблемы или сомнения в корректности работы системы, обратитесь в службу технической поддержке согласно инструкциям, которые даны в разделе “**Общий порядок**”.

Для ознакомления с деталями приказа и регламента о проведении ГИА изучите документы, опубликованные на портале СПбГУ:

<https://spbu.ru/openuniversity/documents/ob-utverzhdanii-reglamenta-provedeniya-gosudarstvennoy-itogovoy-attestacii>

# Приложение 1 - оценка уровня доверия

Системой прокторинга автоматически выставляется оценка уровня доверия к результатам экзамена, которая зависит от факторов:

1. Вы даете свое согласие на аудио- и видеозапись и последующее хранение всего экзамена;
2. Веб-камера должна быть установлена строго перед лицом, не допускается установка камеры сбоку;
3. Голова должна полностью помещаться в кадр, не допускается частичный или полный уход из поля видимости камеры;
4. Лицо должно находиться в центре области обзора веб-камеры и занимать не менее 10% захватываемого камерой пространства на протяжении всего сеанса;
5. Лицо должно быть освещено равномерно, источник освещения не должен быть направлен в камеру или освещать только одну половину лица;
6. Волосы, одежда, руки или что-либо другое не должно закрывать область лица;
7. Не разрешается надевать солнцезащитные очки, можно использовать очки только с прозрачными линзами;
8. В комнате не должно находиться других людей;
9. На время экзамена запрещается покидать свое рабочее место;
10. На фоне не должно быть голосов или шума, идеально, если экзамен будет проходить в тишине;
11. Прохождение экзамена должно осуществляться в браузере, окно которого должно быть развернуто на весь экран, нельзя переключаться на другие приложения (включая другие браузеры), за исключением разрешенных к использованию программой экзамена; нельзя сворачивать браузер, нельзя открывать сторонние вкладки (страницы);
12. На компьютере должны быть отключены все программы, использующие веб-камеру, кроме браузера;
13. Запрещается записывать каким-либо образом материалы и содержимое экзамена, а также передавать их третьим лицам;
14. Запрещается пользоваться звуковыми, визуальными или какими либо еще подсказками.

Нарушения в процессе выполнения экзаменационного задания (разговоры с посторонними, использование мобильных устройств, электронной почты и других видов связи), а также зафиксированные системой прокторинга признаки снижения достоверности результатов экзамена не являются основанием для прекращения выполнения экзаменационной работы.

Решение о выставлении неудовлетворительной оценки в связи с нарушением процедуры экзамена принимает экзаменационная комиссия по результатам оценки существенности допущенных нарушений.